

# Vehicle Graphics Care Guide



Thank you for choosing KB Media as your  
3M Select Graphic Provider and  
3M Preferred Installer.

Care for your vehicle graphics like you would any fine paint finish. By using high quality 3M products designed specifically for car care, these cleaning and maintenance procedures will help keep your 3M vehicle graphics looking their best.

See inside for detailed care instructions.

Your vehicle wrap is warrantied for 5 years as of the installation date, unless otherwise specified. Call us immediately if any vinyl is lifting or bubbling and we will repair it as soon as possible.



613-764-7446 | kbmedia.ca



This policy was last updated on April 1<sup>st</sup>, 2022.

## Quick Tips: Maintenance & Care

- Hand wash regularly using a mild soap and water.
- Avoid automated car washes or only use touchless car washes.
- Avoid high pressure washing.
- Never use an ice scraper on window film.
- Avoid using a rear wiper on window film.

## Storage & Protection

Just like paint, vinyl graphics are degraded by prolonged exposure to sun and atmospheric pollutants, particularly on the horizontal surfaces such as the hood, trunk lid, and roof. Whenever possible, store in a garage or at least in a shaded area during the day. At night, protect the car from dew or rain, which may contain acidic pollutants; a common problem in many large metropolitan areas. When a garage is not available, consider using a cloth car cover at night.

If your graphics start to discolour or turn brown, immediately remove the graphics from the vehicle to avoid staining the underlying paint.

## Washing

Wash whenever the car appears dirty. Contaminants allowed to remain on the graphic may be more difficult to remove during cleaning.

- Rinse off as much dirt and grit as possible with a spray of water.
- See Difficult Contaminants for spot cleaning bird droppings, tar, etc.
- Use a wet, non-abrasive detergent such as 3M™ Car Wash Soap 39000, Meguiar's NXT Generation® Car Wash, and Meguiar's Deep Crystal® Car Wash with a soft and clean cloth or sponge.
- Rinse thoroughly with clean water. To reduce water spotting, immediately use a silicone squeegee to remove water and finish with a clean microfiber cloth.

**Important Note:** 3M does not recommend using wax or other similar coatings on vehicle graphics.

## Fuel Spills

Wipe off fuel immediately to avoid degrading the vinyl and adhesive. Then wash, rinse, and dry immediately.

## Difficult Contaminants

Soften difficult contaminants such as bug splatter, bird droppings, tree sap, and similar contaminants by soaking them for several minutes with very hot, soapy water. Rinse thoroughly and dry.

If further cleaning is needed, test one of these products in an inconspicuous area to ensure no damage to the graphics: Meguiar's Gold Class™ Bug and Tar Remover or 3M™ Citrus Base Cleaner. 2 parts IPA (isopropyl alcohol) diluted with 1 part water or denatured alcohol may also help. Spot clean the contaminants.

**Do Not:** use rough scrubbing or abrasive tools, which will scratch the film. Wash and rinse off all residue immediately.

**Important Note:** do not allow cleaning solution to soak. Immediately rinse with clear water.

## 5-Year Depreciative Graphics Warranty

Graphics will be warranted for both labour and graphic materials. The depreciative replacement value will be calculated based on the amount of years remaining on the warranty as displayed in the chart below. An additional \$90 deductible administration fee applies to all graphics warranty claims.

Warranty Year Intervals	Value Covered by Depreciative Vehicle Graphics Warranty
Year 1	100%
Year 2	80%
Year 3	60%
Year 4	40%
Year 5	20%

The 5-Year Depreciative Graphics Warranty decreases in intervals of 20% per year until its expiration at the end of the 5<sup>th</sup> year.

**Example scenario:** let's imagine that a defect occurred after 2 years (during the 3<sup>rd</sup> year of warranty) and that the total graphic repair cost is \$1,000 (before taxes). The warranty's cost coverage calculation will be based on a replacement value of the 3 remaining years on the warranty. Therefore, 60% (\$600) of the repair value (before taxes) would be covered from the total graphic repair cost. This would result in a remaining client cost of \$400 plus the \$90 deductible fee and applicable taxes.

## Types of Warranty & Coverage

- Vinyl peeling.
- Excessive colour fading: colour will fade over a long period of time. It should not ever exceed more than 25% fade in any given year or combined years within the 5 year warranty; red being the only exception to this rule.

## Warranty & Coverage Limitations

- Damages to vinyl due to collisions, accidents, vandalism, and chemical spills are not covered by a warranty.
- Perforated vinyl graphics are not covered by a warranty.
- Warranty repair and replacement work must be performed by KB Media Corp. at its installation facilities.
- Notice of vinyl defects must be made by email immediately at [admin@kbmedia.ca](mailto:admin@kbmedia.ca) with digital photo attachments to commence warranty work. One of our representatives will schedule a service appointment for you within 5 business days to make the repair. Should any vehicle graphic failures not be reported within 15 business days of failure, the warranty may be voided for the affected area.

# Guide d'entretien des graphiques de véhicule



Nous vous remercions d'avoir choisi KB Media comme votre *Fournisseur de graphismes privilégié 3M* et *Installateur de graphismes préféré de 3M*.

L'habillage de votre véhicule requiert le même degré d'entretien que tout fini de peinture. Pour que votre habillage 3M ait fière allure, suivez cette procédure de nettoyage et d'entretien et utilisez des produits 3M de haute qualité conçus spécialement pour l'entretien des véhicules.

Des directives d'entretien détaillées se trouvent à l'intérieur de ce dépliant.

L'habillage de votre véhicule est couvert par une garantie de 5 ans à compter de l'installation, à moins d'indication contraire. Si vous remarquez que le vinyle de votre habillage se soulève ou forme des cloques, veuillez nous appeler immédiatement afin que nous puissions le réparer aussitôt que possible.



613-764-7446 | kbmedia.ca



Ce document a été mis à jour le 1<sup>er</sup> avril 2022.

## Conseils rapides : maintenance et entretien

- Lavez l'habillage régulièrement à la main à l'aide d'eau et de savon doux.
- Évitez les lave-autos automatiques : optez plutôt pour un lave-auto sans contact.
- Évitez le lavage à haute pression.
- N'utilisez jamais un grattoir sur la pellicule d'habillage des fenêtres.
- Évitez d'utiliser un essuie-glace arrière sur une pellicule d'habillage.

## Rangement et protection

Tout comme la peinture, les habillages de vinyle se dégradent en cas d'exposition prolongée au soleil et aux polluants atmosphériques. Cette dégradation est plus prononcée sur les surfaces horizontales comme le capot, la porte de coffre et le toit.

Durant le jour, lorsque cela est possible, entreposez votre véhicule dans un garage ou tout au moins dans un espace ombragé. La nuit, protégez-le de la rosée et de la pluie, qui peuvent renfermer des polluants acides ; il s'agit d'un problème commun dans de nombreuses grandes régions métropolitaines. Si vous ne pouvez pas accéder à un garage, pensez à recouvrir votre véhicule d'une housse la nuit.

Si l'habillage de votre véhicule commence à se décolorer ou à brunir, retirez-le immédiatement pour éviter de tacher la peinture.

## Lavage

Lavez votre voiture dès qu'elle vous semble sale. Les contaminants qui demeurent sur la surface de la pellicule d'habillage peuvent être plus difficiles à déloger.

- Rincez autant de terre et de particules que vous le pouvez avec un jet d'eau.
- Consultez la section Contaminants difficiles pour obtenir des conseils sur le nettoyage de substances comme les déjections d'oiseau, le goudron, etc.
- Utilisez un détergent liquide et non abrasif, comme les savons lave-autos *Car Wash Soap 39000 de 3M<sup>MC</sup>*, *Meguiar's NXT Generation<sup>MD</sup>* et *Meguiar's Deep Crystal<sup>MD</sup>*, ainsi qu'une éponge ou un chiffon propres et doux.
- Rincez abondamment avec de l'eau propre. Pour éviter les traces d'eau, enlevez immédiatement l'excédent d'eau sur la surface à l'aide d'une raclette en silicone. Pour finir, essuyez l'habillage à l'aide d'un chiffon propre en microfibre.

**Important :** 3M déconseille l'utilisation de cire ou d'autres revêtements similaires sur l'habillage des véhicules.

## Fuites de carburant

Essayez toute fuite de carburant immédiatement pour éviter d'abîmer le vinyle et l'adhésif. Ensuite, lavez, rincez et séchez la surface sans tarder.

## Contaminants difficiles

Tout d'abord, imbibez les contaminants difficiles, comme les fragments d'insectes, les déjections d'oiseaux, la sève d'arbres ou d'autres contaminants, pendant plusieurs minutes avec de l'eau savonneuse très chaude. Ensuite, rincez et séchez la surface.

Si un lavage en profondeur s'avère nécessaire, fait l'essai d'un des produits suivants sur une zone non visible afin d'éviter tout dommage au visuel de l'habillage : l'éliminateur d'insectes et de goudron *Meguiar's Gold Class<sup>MC</sup> Bug and Tar Remover* ou le *3M<sup>MC</sup> Citrus Base Cleaner*.

Deux parts d'alcool isopropylique dilués dans une part d'eau ou de l'alcool dénaturé peut également être utilisé pour le nettoyage ciblé des contaminants.

**Évitez :** de frotter vigoureusement ou d'utiliser des outils abrasifs, car cela pourrait égratigner la pellicule. Nettoyez tout résidu immédiatement, puis rincez la surface.

**Important :** ne laissez pas la solution de nettoyage imprégner l'habillage. Rincez-le immédiatement avec de l'eau.

## Garantie de cinq ans échelonnée en fonction de la dépréciation

Les éléments graphiques feront l'objet d'une garantie en ce qui a trait à la main-d'œuvre et au matériel qu'ils impliquent. La valeur de remplacement est calculée en fonction du nombre d'années qui restent à la garantie, tel que l'illustre le tableau ci-dessous. Une franchise en fait de frais administratifs de 90 \$ est en vigueur dans le cadre de toute réclamation en matière de garantie ayant trait aux composantes de nature graphique.

Intervalle	Valeur correspondante selon la Garantie de cinq ans échelonnée en fonction de la dépréciation
Année 1	100 %
Année 2	80 %
Année 3	60 %
Année 4	40 %
Année 5	20 %

La *Garantie de cinq ans échelonnée en fonction de la dépréciation* diminue par intervalles de 20 % par an jusqu'à son expiration à la fin de la 5<sup>e</sup> année.

**Exemple de scénario :** imaginons qu'un défaut survient après 2 ans (au cours de la 3<sup>e</sup> année de garantie) et que le coût total de réparation graphique est 1 000 \$ (avant taxes). Le coût qui sera couvert par la garantie sera calculé et basé sur la valeur de remplacement des 3 années restantes sur la garantie. Par conséquent, 60 % (600 \$) du coût de la réparation (avant taxes) serait couvert du coût total de la réparation graphique. Cela résulterait d'un coût restant pour le client de 400 \$ plus le frais déductible de 90 \$ et les taxes applicables.

## Types de garantie et couverture

- Décollement du vinyle.
- Décoloration excessive : il est normal que la couleur s'estompe avec le temps. Toutefois, la dégradation ne doit pas dépasser 25 % au cours d'une année donnée ou d'années combinées couvertes par la garantie de 5 ans ; le rouge constituant l'unique exception à cette règle.

## Limitations de garantie et couverture

- La garantie ne couvre pas les dommages causés par les collisions, les accidents, les actes de vandalisme et les déversements de produits chimiques.
- La garantie ne couvre pas les pellicules et les vinyles perforés.
- Les travaux de réparation et de remplacement sous garantie doivent être exécutés par KB Media Corp. dans ses bureaux d'installation.
- L'avis des défauts de vinyle doit être envoyé par courriel immédiatement à [admin@kbmedia.ca](mailto:admin@kbmedia.ca) avec des photos numériques pour commencer les travaux de garantie. Un de nos représentants vous contactera pour un rendez-vous de service dans les 5 jours ouvrables pour effectuer la réparation. Si une défaillance graphique du véhicule n'est pas signalée dans les 15 jours ouvrables suivant la défaillance, la garantie peut être annulée pour la zone touchée.